

Estudo Técnico Preliminar 39/2024

1. Informações Básicas

Número do processo: 23114.901992/2024-98

2. Descrição da necessidade

A Segurança Cibernética, visa à proteção das redes e ativos de informação, preparando e operando as linhas de defesa contra eventuais invasores, externos e/ou internos, que tentem executar tarefas não permitidas, contra ou através da infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC) instalada.

O crescimento acelerado do número de incidentes ocorridos na rede mundial de computadores e, em particular, nas redes controladas pelo Serviço de Tecnologia da Informação – UFV CRP, demonstram a necessidade de inserir tal setor no contexto de Segurança Cibernética.

Em virtude da ampliação da infraestrutura de TI da Universidade Federal de Viçosa e da constante expansão dos serviços de rede, faz-se necessário, promover a Segurança da Informação no ambiente computacional da UFV-CRP, seguindo as diretrizes da IN nº. 01 GSI/PR/2008 e de suas normas complementares, que orientam acerca das diretrizes desejáveis de segurança da informação e comunicações no âmbito da administração pública.

O Estudo Técnico Preliminar em apreço, tem como objetivo avaliar tecnicamente a melhor maneira de atendimento a necessidade da UFV – Campus Rio Paranaíba para contratação de empresa especializada para fornecimento de licenciamento de software para as soluções de segurança da informação Fortigate FG-401E e da solução Fortinet Analyzer Virtual Appliance para coleta de logs e geração de relatórios.

Considerando que as atuais assinaturas de licenciamento de software para as soluções de segurança da informação do Campus Rio Paranaíba expiraram no dia 28/03/2024, e, que, após essa data, vários módulos de segurança do Firewall pararam de funcionar, deixando a rede de dados do Campus, vulnerável a ataques, e também, que a garantia do equipamento, estando expirada, não cobre quaisquer danos, que o equipamento possa vir a sofrer e levando-se em conta, a imprevisibilidade energética existente na região, chegou-se ao entendimento de que os riscos de ficar sem o equipamento e as licenças, são altos. Dado o arroxado orçamentário vivenciado e também por questões de padronização e compatibilidade, é justificável e economicamente mais vantajoso, optar-se pela renovação das licenças ao invés de adquirir soluções de fabricantes distintos.

Assim sendo, faz-se necessária, nova aquisição destes itens, para manter a oferta de conectividade de dados e voz, com maior estabilidade, disponibilidade, desempenho, segurança de dados pessoais dos usuários e dispositivos computacionais na UFV /CRP, além de manter o mesmo padrão de soluções de segurança adotadas, nos demais campi da UFV.

A solução escolhida é referência no mercado de segurança, sendo também, a mesma adotada nos três campi da instituição, e a solução atualmente em uso neste campus, cujo licenciamento teve a vigência vencida.

A aquisição de solução integrada de segurança é de suma importância para a proteção dos dados contidos na rede da UFV-CRP, pois permite a realização de:

2.1 Criação de filtros para bloqueio dos conteúdos adultos como: pornografia, vídeos impróprios, arquivos maliciosos entre outros;

2.2 Protege a rede contra worms, vírus, malware entre outras pragas virtuais;

2.3 Geração de relatórios dos acessos realizados por IP, grupo ou usuário nas seguintes formas: diário, semanal, mensal ou período selecionado;

2.4 Criação de políticas de proteção da rede de computadores contra: ataques de hackers através do bloqueio de programas de compartilhamento de dados (P2P), bloqueio de mensagens instantâneas, fechamento de portas não utilizadas controlando a banda de internet a fim de evitar abusos em sua utilização;

2.5 Regras de bloqueio e liberação de serviços e portas TCP e UDP por grupo ou usuário;

2.6 Limitação de banda por serviços, tais como: servidor web, streaming, internet etc;

2.7 Monitoramento do link de dados.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Serviço de Tecnologia da Informação - STI Campus Rio Paranaíba	Diego Queiroz de Melo

4. Necessidades de Negócio

- Requisitos legais

O presente processo de contratação deve estar aderente à Constituição Federal, à Lei nº 14.133/2021, à Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 2022, Instrução Normativa SEGES/ME nº 65, de 7 de julho de 2021, Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), Decreto 10.024, de 20 de setembro de 2019, e a outras legislações aplicáveis.

- Requisitos de Capacitação

Não faz parte do escopo da contratação a realização de capacitação técnica na utilização dos recursos relacionados ao objeto da presente contratação.

- Requisitos Temporais

Os serviços devem ser prestados no prazo máximo de 5 dias úteis a contar do recebimento da abertura da Ordem de Serviço (OS), emitida pela Contratante, podendo ser prorrogada, excepcionalmente, por até igual período, desde que justificado previamente pelo Contratado e autorizado pela Contratante;

Na contagem dos prazos estabelecidos, quando não expressados de forma contrária, excluir-se-á o dia do início e incluir-se-á o do vencimento.

Todos os prazos citados, quando não expresso de forma contrária, serão considerados em dias corridos. Ressaltando que serão contados os dias a partir da hora em que ocorrer o incidente até a mesma hora do último dia, conforme os prazos.

- Requisitos de Implantação

Os serviços deverão observar integralmente os requisitos de implantação, instalação e fornecimento descritos a seguir:

Após emissão da ordem de serviço, a CONTRATADA deverá entrar em contato com os responsáveis técnicos da CONTRATANTE pelo e-mail sticrp@ufv.br ou pelo telefone (34) 3855-9342 para alinhamento e disponibilização das licenças contratadas e eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

- Requisitos de Garantia e Manutenção

O prazo de garantia contratual dos serviços, complementar à garantia legal, será de, no mínimo, 36 meses, contado a partir do primeiro dia útil subsequente à data do recebimento definitivo do objeto. No entanto, tal garantia passará a ser de responsabilidade do fabricante tendo em vista se tratar de licenciamento de softwares proprietários. A contratada ficará responsável apenas pelo fornecimento e ativação das licenças.

- Requisitos de Formação da Equipe

Não serão exigidos requisitos de formação da equipe para a presente contratação.

- Requisitos de Metodologia de Trabalho

A execução dos serviços está condicionada ao recebimento pelo Contratado de Ordem de Serviço (OS) emitida pela Contratante.

A OS indicará o serviço, a quantidade e a localidade na qual os deverão ser prestados.

O Contratado deve fornecer meios para contato e registro de ocorrências da seguinte forma: com funcionamento 10 horas por dia e 5 dias por semana de maneira eletrônica e 8 horas por dia e 5 dias por semana por via telefônica.

A execução do serviço deve ser acompanhada pelo Contratado, que dará ciência de eventuais acontecimentos à Contratante.

5. Necessidades Tecnológicas

- Requisitos da Arquitetura Tecnológica

Os serviços deverão ser executados observando-se as diretrizes de arquitetura tecnológica estabelecidas pela área técnica da Contratante.

A adoção de tecnologia ou arquitetura diversa deverá ser autorizada previamente pela Contratante. Caso não seja autorizada, é vedada à Contratada adotar arquitetura, componentes ou tecnologias diferentes daquelas definidas pela Contratante.

- Requisitos de Experiência Profissional

Os serviços de assistência técnica, suporte, garantia, deverão ser prestados por técnicos devidamente capacitados nos produtos em questão, apresentando certificação mínima NSE4, equivalente ou superior, bem como com todos os recursos ferramentais necessários para a prestação dos serviços. Os referidos certificados deverão ser apresentados juntamente com a proposta comercial.

- Informações relevantes para o [dimensionamento E/OU apresentação] da proposta

A demanda do órgão tem como base as seguintes características:

Para o item 1 trata-se de licença para o firewall Fortigate modelo FG-401E com serial number FG4H1E5819901345 da fabricante Fortinet; Para o item 2 trata-se de licença para o Virtual Appliance Fortigate Analyzer com serial number FAZ-VMTM21006061 da fabricante Fortinet;

Ambos números de série estão atualmente vinculados ao e-mail cpdcrp@ufv.br junto a fabricante Fortinet.

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

- Vistoria

Não há necessidade de realização de avaliação prévia do local de execução dos serviços.

- Da exigência de carta de solidariedade

NÃO SE APLICA A ESSA CONTRATAÇÃO.

- Subcontratação

Não é admitida a subcontratação do objeto contratual.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

As estimativas das quantidades a serem contratadas foram levantadas pelo Serviço de Tecnologia da Informação do Campus Rio Paranaíba, levando-se em conta as necessidades reais do Campus e possível expansão do mesmo em um futuro próximo.

Descrição	Quantidade
Licença para Firewall Fortigate FG401E - 3 anos	1 unidade
Licença para software de coleta de logs e geração de relatórios - FortAnalyzer - 3 anos	1 unidade

8. Levantamento de soluções

A solução é a contratação não continuada de empresa especializada para fornecimento de licenças de Firewall e software para gestão de logs de segurança para a Universidade Federal de Viçosa – Campus Rio Paranaíba. Dispostos da seguinte forma:

Item 1 - Licenciamento por 3 anos para o Firewall: Modelo, Fortigate 401 E

- Garantia: 3 anos 24x7 para hardware e software.
- Fornecimento da licença e acompanhamento técnico durante a ativação da mesma.
- Garantia e suporte técnico do fabricante: 3 anos 24x7 da Fortinet para hardware e software.

Item 2 - Licenciamento por 3 anos de software de Logs e Relatórios Modelo FortiAnalyzer VM

- Capacidade receber 6 GB/dia de logs
- Capacidade controlar/armazenar 3 TB logs
- Garantia: 3 anos 24x7 software.
- Fornecimento da licença e acompanhamento técnico durante a ativação da mesma.

8.1 Descrição pormenorizada e especificação conforme a seguir:

Item 1 - Licença para software de coleta de logs e geração de relatórios - FortiAnalyzer

Licença com validade mínima de 36 meses contados a partir da data de ativação da mesma para o Virtual Appliance Fortigate Analyzer com serial number FAZ-VMTM21006061 da fabricante Fortinet, onde a licença ficará vinculada ao email cpdcrp@ufv.br;

A licença deve permitir que o Virtual Appliance tenha as seguintes características mínimas de configuração / processamento;

Suportar receber logs de ao menos 100 dispositivos;

Possuir capacidade de receber ao menos 6 GBytes de logs diários;

Suportar, pelo menos, 3 TB de disco;

Deve ser compatível com VMware ESXi, Hyper-V, Citrix XenServer e KVM;

A solução não deve possuir limites de CPU e memória;

Suporte a atualizações do software pelo período mínimo de 36 meses contados a partir da data de ativação da licença.

Item 2 - Licença para Firewall Fortigate FG401E, com as seguintes características:

Suporte e garantia para o hardware Fortigate FG401E pelo prazo mínimo de 36 meses contados a partir da data de ativação da licença. O suporte 24x7 ficará a cargo da fabricante;

Vinculação da licença ao email cpdcrp@ufv.br com serial number FG4H1E5819901345 da fabricante Fortinet;

A licença deve cobrir no mínimo os seguintes módulos da solução Fortigate FG-401E: Firmware & General Updates, Intrusion Prevention, Antivirus, Web Filtering e Outbreak Prevention, todos pelo período mínimo de 36 meses contados a partir da data de ativação da licença.

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	CATSER	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	Licença para software de coleta de logs e geração de relatórios - FortiAnalyzer - 3 anos	27502	SE	1	R\$ 25.938,00	R\$ 25.938,00
2	Licença para Firewall Fortigate FG401E - 3 anos	27502	SE	1	R\$ 200.636,60	R\$ 200.636,60

A aquisição é de licenças da fabricante Fortinet pois os equipamentos em uso atualmente na instituição são da referida fabricante, e a renovação das licenças é menos onerosa do que a substituição completa das soluções de segurança, esta última que não se justifica pois o hardware já existente na instituição ainda atende plenamente às suas funções e se encontra com suporte ativo pela fabricante.

Os serviços objeto desta contratação são caracterizados como comuns, de entregas e pagamentos em única parcela e sem a assinatura de contrato, uma vez que após a entrega a garantia passará a ser prestada pela fabricante conforme termos de licenciamento contidos nas licenças adquiridas.

E sendo serviços de natureza comum, seus padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos neste Estudo Técnico Preliminar e no Termo de Referência.

Os serviços são de natureza não continuada, não podendo haver prorrogação do contrato, conforme art. 107 da Lei 14.133 /2021 e suas alterações.

É necessária apenas a entrega dentro do escopo definido. O uso e manutenção contínua dos itens a serem entregues serão feitos por equipe própria da instituição.

9. Análise comparativa de soluções

A Segurança Cibernética, visa à proteção das redes e ativos de informação, preparando e operando as linhas de defesa contra eventuais invasores, externos e/ou internos, que tentem executar tarefas não permitidas contra ou através da infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC) instalada. O crescimento acelerado do número de incidentes ocorridos na rede mundial de computadores e, em particular, nas redes controladas pelo Serviço de Tecnologia da Informação - CRP, demonstram a necessidade de inserir tal setor no contexto de Segurança Cibernética.

Em virtude da ampliação da infraestrutura de TI da Universidade Federal de Viçosa e da constante expansão dos serviços de rede, faz -se necessário promover a Segurança da Informação no ambiente computacional da UFV-CRP, seguindo as diretrizes da IN nº. 01 GSI/PR/2008 e de suas normas complementares que orientam acerca das diretrizes desejáveis de segurança da informação e comunicações no âmbito da administração pública.

A aquisição de solução integrada de segurança é de suma importância para a proteção dos dados contidos na rede da UFV-CRP, pois permite a realização de:

- Criação de filtros para bloqueio dos conteúdos adultos como: pornografia, vídeos impróprios, arquivos maliciosos entre outros;

- Proteger a rede contra worms, vírus, malware entre outras pragas virtuais;

- Geração de relatórios dos acessos realizados por IP, grupo ou usuário nas seguintes formas: diário, semanal, mensal ou período selecionado;

- Criação de políticas de proteção da rede de computadores contra: ataques de hackers através do bloqueio de programas de compartilhamento de dados (P2P), bloqueio de mensagens instantâneas, fechamento de portas não utilizadas controlando a banda de internet a fim de evitar abusos em sua utilização;

- Regras de bloqueio e liberação de serviços e portas TCP e UDP por grupo ou usuário;

- Limitação de banda por serviços, tais como: servidor web, streaming, internet etc;

- Monitoramento do link de dados.

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

Vale registrar que a solução considerada inviável neste caso seria a não renovação das licenças em questão, o que exporia a rede de comunicação de dados do Campus Rio Paranaíba, deixando vulneráveis os arquivos sob responsabilidade da administração e informações de milhares de discentes, docentes e servidores.

11. Análise comparativa de custos (TCO)

O levantamento de alternativas de soluções no mercado para atendimento à necessidade da presente contratação, apontou que a solução mais indicada seria a renovação das licenças do fabricante, em vez de substituí-los por equipamentos novos.

A renovação das licenças dos firewalls e também a ferramenta FortiAnalyzer, através de fornecedor credenciado pelo fabricante Fortinet, se apresenta como a melhor alternativa de atendimento ao objeto pretendido.

Para a estimativa do preço desta contratação foram realizadas pesquisas, considerando os parâmetros elencados na IN 65 de 2021. A pesquisa de contratações públicas, através da ferramenta “Pesquisa de Preços” do compras.gov.br, não apresentou resultados que fossem compatíveis com as descrições complementares.

Da mesma maneira, não foi possível também, incluir na formação de preço referência, os preços de itens, constantes nos Catálogos de Soluções de TIC com Condições Padronizadas, publicados pela Secretaria de Governo Digital da Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital do Ministério da Economia, devido, não ser encontrado, itens que fossem compatíveis com as especificações do objeto desta contratação.

A pesquisa direta com fornecedores, restou como parâmetro utilizado para a formação do preço estimado desta contratação e a descrição pormenorizada do procedimento adotado, encontra-se expresso, no Anexo A – Nota Técnica Pesquisa de Preços.

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

A solução é a contratação não continuada de empresa especializada para fornecimento de licenças de Firewall e software para gestão de logs de segurança para a Universidade Federal de Viçosa – Campus Rio Paranaíba.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 226.574,67

O custo estimado total da contratação é de R\$ 226.574,67 (duzentos e vinte e seis mil quinhentos e setenta e quatro reais e sessenta e sete centavos).

14. Justificativa técnica da escolha da solução

A aquisição é de licenças da fabricante Fortinet pois os equipamentos em uso atualmente na instituição são da referida fabricante, e a renovação das licenças é menos onerosa do que a substituição completa das soluções de segurança, esta última que não se justifica pois o hardware já existente na instituição ainda atende plenamente as suas funções e se encontra com suporte ativo pela fabricante.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

O objeto da contratação está previsto no Plano de Contratações Anual 2024, conforme detalhamento a seguir:

- ID PCA no PNCP: 25944455000196-0-000002/2024;
- Data de publicação no PNCP: 18/01/2024;
- Id do item no PCA: 1146;
- Classe/Grupo: 182 - SERVIÇOS DE LICENCIAMENTO E CONTRATOS DE TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA;
- Identificador da Futura Contratação: 154051-90016/2024.

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Pretende-se com a contratação:

- Oferecer conectividade de dados e voz com maior estabilidade, disponibilidade e desempenho na UFV/CRP;
- Oferecer segurança de dados pessoais dos usuários e dispositivos computacionais na UFV/CRP;
- Oferecer melhor integração das redes de dados nos campi UFV.

17. Providências a serem Adotadas

Não há providências a serem adotadas para a execução da contratação.

18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

18.1. Justificativa da Viabilidade

Considerando-se todas as discussões realizadas para esta nova contratação, as reuniões e os itens deste estudo, declara-se que a contratação é viável e necessária para o funcionamento da UFV – *Campus* Rio Paranaíba. A contratação é viável, de acordo com o disposto no Decreto 8.241/2014 e auxilia nos procedimentos, no que tange, principalmente, à celeridade na execução do projeto e gestão dos recursos para a realização dos eventos/cursos.

19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

Despacho: Ato 010/2024/CRP

DIEGO QUEIROZ MELO

Membro da comissão de contratação

Despacho: Ato 010/2024/CRP

VITOR AGUIAR DA SILVA

Membro da comissão de contratação

Despacho: Ato 010/2024/CRP

HEDER JOSE ANDRADE

Membro da comissão de contratação

